

## 1、驻外使馆电话：

国家	联系电话
中国驻坦桑尼亚使馆	+255 222 666 817
全球领事保护热线：	+86 10 12308

### ◆ 签证：坦桑尼亚落地签——所需资料

- 半年以上有效护照，护照上必须要有3页以上连续的签证空白页面；
- 落地签证费 USD50/人；

#### 特别提示：

- 坦桑尼亚海关规定，入境旅客必须执“国际防疫接种证明”（俗称黄皮书）；
- 请务必于出发前15天前往当地防疫站或国际旅行卫生保健中心办理。

## 坦桑尼亚旅游须知

### 出行

- 坦桑尼亚法律禁塑，禁烟禁猎，请游客知晓并遵守，部分区域禁止拍照，吸烟请先询问是否有吸烟区，法规严格立法保护动物并禁止购买任何野生动物制品；safari 期间，禁止投喂，请勿大声喧哗，拍照关闭闪光灯；
- 随身携带向导及紧急联系人电话号码，如有领队的团队请留存好领队电话，有问题可及时联系。
- 在保护区或国家公园入住的客人，请务必远离动物，如往返房间与前台或景观区域，务必请酒店安保配合或听从领队/导游指挥，避免受到野生动物的袭击（尤其注意塞伦盖蒂区域）。
- 如果是从其他城市前往出发城市的客人，请务必预留足够的时间，确保不要误机（国际航班至少提前3.5小时办理登机）。
- 坦桑尼亚标准时间比中国晚5个小时。
- 气候：早晚出行需携带毛衣及抓绒外套，白天短袖套牛仔或休闲裤。由于日照充沛、气候干燥，建议您准备太阳镜、防晒霜、遮阳帽、润肤、润唇膏，防蚊霜等用品，同时建议带上拖鞋和洗漱用品；如果游客对于尘土比较敏感，请提前自备口罩。

本次主要旅游城市全年平均最低-最高温度表（单位：摄氏度）

月份 地区	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
马赛马拉	10-36	8-37	8-35	11-33	10-30	7-27	7-27	7-28	8-32	9-34	10-38	10-35
塞伦盖蒂	17-33	17-33	18-32	19-29	18-26	16-25	15-25	15-26	15-28	16-31	17-31	17-32

- 海拔：当地境内多高原，平均海拔1500米，恩格罗格罗：610—2200米，塞伦盖蒂：920—1850米。
- 常用物品：护照、签证、机票、美金或银行卡、拉杆箱或户外背包、便携的腰包或小背包、适合的衣服、轻便运动鞋、防晒用品、墨镜、帽子、驱蚊用品，洗漱用品、拖鞋、常用药品、乘机时的头枕、长焦距摄影照相设备（存储卡要大）、望远镜、电筒、手机。
- 请随身携带一件外套和一双舒适的拖鞋，飞机上冷气很足，而且长途飞机有一双拖鞋会更舒适。

10. 非登机箱都需要托运，直接托运至终点目的地城市，随身携带包。如有贵重物品（超过 5000 元人民币），建议进行申报。同时，坦桑尼亚境内使用的越野车空间有限，建议每位客人不要携带过大（小于等于 24 寸）过重行李出行。此外坦桑尼亚路面状况不佳，建议不要携带太好的旅行箱，以免颠簸导致损坏。
11. 请务必记清楚下程飞机的登机时间和登机口。如遇转机时间较短的航班，请紧跟领队快速完成安检手续。
12. 分镜头相机、摄像机、手提电脑等需向海关申报。可携带货币不限，出境时不能超过 50000 先令。
13. 海关：每人能携带 200 支香烟和一瓶白酒。武器、古董、象牙制品不能携带出境。
14. 如果有兴趣拍摄马赛人，应在征得对方同意后再拍摄，一般收取 10—15 美金小费。
15. 游客在参加自费项目如热气球等有一定危险性项目时，需要自行把握身体状况是否合适参加，并自行注意人身和财产安全，旅行社不承担责任。
16. 国家公园和保护区内蚊虫较多，建议自行携带电热灭蚊器和驱蚊花露水出行，或穿着长袖、长裤，以防蚊虫叮咬。
17. 国家公园和保护区内酒店因地处偏远，条件有限，有时晚上 24 点至次日凌晨 5 点会出现停电的情况，请准备手电、摄像照相机等的蓄电设备等。
18. 请自行留意个人财物安全务必随时随地随身携带，不要将个人贵重财物（包括银行卡）留在车内、房间内等处，在外切忌露富，在车内时不要将物品露出车窗外。
19. 货币：当地流通货币为先令。请客人自备美金（建议换币为 2006 年以后的美金），汇率大约为 1 美元兑换约 2000 坦先令（具体汇率以当地当日汇率为准）；抵达机场可少量换取一些先令，以备支付行李生等小费使用。随后便可在各大旅游城市钱庄由美金直接兑换先令；非洲盗刷事件多发，如在当地使用信用卡，务必注意用卡安全（可遮挡住防伪码等）。
20. 语言：官方语言为斯瓦西里语和英语。大型宾馆、超市、餐厅等旅游相关部门通用英语。
21. 电器、手机及网络：

电压为 220/240 伏，50 赫兹。当地的插座一般为三孔英标，多用途转换接头可在当地买到，大部分酒店内设有专供电动剃须刀用的 110 伏特插座，但游客最好自己携带一个转换器。在国内的电器商店里很容易买到。

如果开通国际漫游，中国手机可以在当地使用（通话、短信均可）。使用国际漫游手机拨打国内电话：0086-电话号码。从国内拨打国际漫游手机：直接拨手机号码。从国内拨打当地酒店电话：  
国家代码+区号+电话号码；坦桑国家代码：00255，+27（阿鲁沙区号）。
22. 根据国际民航组织颁布的《危险物品安全航空运输技术细则》规定，您的个人自用内含锂或锂离子电池芯或电池的便携式电子装置（手表、计算器、照相机、手机、手提电脑、便携式摄像机等）应作为手提行李携带登机。
23. 请在国内自行准备好黄皮书（即国际预防接种证书）以备坦桑尼亚出入境时检查，黄皮书要求前往黄热病地方流行区的旅行人员应在出境前十天完成黄热病疫苗接种。同时最好带一些常用药品，如防疟疾药。

## 行程

1. 请严格遵守当地国家的法律、法令，尊重当地国家的风俗习惯。严禁携带牟利私货和违例物品，严禁携带野生动物皮毛制品、象牙等物品出入境，请在购物时注意，以免引起严重后果。
2. 在国外时请遵守当地的卫生习惯，在指定区域吸烟（有的酒店是禁止吸烟的）如因个人原因造成损失，组团社不承担任何费用；请不要过量饮酒或在公共场合大声喧哗。
3. 旅行期间，请谨记旅程中的集合时间及地点，并请严格遵守不掉队，旅程中如遇到特殊情况须对行程调整，将在不减少原行程内容的原则下适当调整，具体以导游安排通知为准。同时，领队会让您签署《行程变更同意书》，

还请谅解和配合。

4. 在坦桑尼亚出入境时，客人需要填写入境卡（出境卡），进行过关，在过关时可能会需要进行指纹识别，还望配合。然后再提取行李。
5. 坦桑尼亚是小费国家，如果您向服务人员要求了什么服务的话，请给予适当小费以示礼貌（一般 1 美金或等值先令即可），此小费不包含在“重要条款”披露的小费金额中（给导游，司机和领队的）。请自行准备先令或者美金零钱，用于酒店行李生搬运行李，打扫房间，夜晚带路，餐厅服务等。
6. 坦桑尼亚连接各景区之间的道路等硬件设施较落后，旅途中行车会有所颠簸，尤其是塞伦盖蒂国家公园的周边道路。如您晕车请携带适当晕车药物。且灰尘会较大，建议自备口罩，纱巾等防护用具。同时，坦桑尼亚白天日照较为强烈，建议准备防晒指数较高的防晒霜，以免晒伤。
7. 坦桑尼亚各个景点之间汽车拉练较长，沿途通常停靠 2~3 个小型购物店以作上厕所、休息调整之用。
8. 为了保障您的生命财产安全，进入国家公园后请听从向导安排，不能随意打开车门或者尝试下车；在野外观察动物时请尽量保持安静以免惊扰动物；请不要投喂食物给动物；拍摄照片时，请不要将闪光灯对准动物双眼，以免刺激动物。
9. 在国家公园游览，与常规景点游览不同，没有具体的线路，在公园各处寻找动物，或停或走。团队游人数较多，请客人听从导游的安排。部分国家公园部分地区允许客人下车步行，请务必听从导游安排。
10. 在国家公园寻找动物时，尽量选择穿脱方便的鞋，可能部分时候需要脱鞋站在座位上，把头伸出可撑开的车顶外，观看动物。此外，部分国家公园，客人可以下车步行，建议选择适合户外运动的鞋子。
11. 在国家公园每次游玩叫做 game drive（safari 是总称），通常一早一晚进行（配合动物作息時間，以及避开中午太阳直射引起高温）。其余时间在酒店休息。
12. 如遇堵车，可能影响市区观光，导游会根据实际情况略作调整，还望见谅和理解。
13. 我们尽量按照透明团所列时间进行每项游览，但旅游所受各种因素影响较大，可能在游览顺序上发生变换，实际以导游安排为准，希望客人理解。
14. 丛林探险活动不能携带超过 15 公斤的东西，不要在丛林中穿鲜艳的衣服。游猎（SAFARI）守则：不许下车、不许喂食、不许大声喧哗。请时刻牢记这里不是动物园，而是动物们的真正家园，真正的外来者是我们人类。
15. 团队产品，客人不能脱团或者离团。如有需求，请提前告知导游和领队。导游和领队判断可以后，请签署《游客暂时离团告知书》。

## 饮食

1. 在阿鲁沙市区，通常安排的是中餐。
2. 在国家公园的酒店，全部是自助餐。自助餐的数量足够，质量一般（不是国内金钱豹或喜多屋标准）。一般提供牛肉，羊肉等，也有米饭，面等主食，还提供水果和甜点。如果受路程及游览限制（或其他特殊情况），酒店将提供餐盒代替正餐。
3. 包含的餐食中，都不含饮料、酒水。如客人需要饮料或酒，请自行付费，冰水同样需要支付相应费用。同时，大部分酒店不允许就餐时饮用自带饮料，敬请理解。
4. 部分推荐自费活动含有餐饮，与原定的团队餐饮重复。如果参加自费活动，放弃团队餐饮，不退还费用，请知晓。

## 住宿

1. 坦桑尼亚产品的卖价普遍较高，主要是因为国家公园门票费用高以及酒店资源极度稀缺造成，并不代表团队的标准很高，与欧洲澳洲等同价位产品无可比性。

2. 坦桑尼亚酒店大多属于度假村型，在造型和软装修上非常具有非洲特色，但是房间内布局和设施比较简单。并且为了最大限度保持各国家公园内的原始生态，公园内酒店大多使用自身发电机发电、供水，所以供电供水可能会临时出现问题。有些酒店还有规定停水、停电的时间，且房间内没有电视机和网络，大部分国家公园内酒店房间内无电话，请牢记领队和导游的房间号和手机号。

**3. 团队行程所用酒店均为酒店标准间（特别说明酒店房型除外），楼层和景观不定。如遇酒店房间紧张，部分客人房间可能会由酒店方面安排升级，费用由酒店承担，属于酒店的自主行为，请不要用标准间与升级后的酒店房间做对比。**

4. 坦桑尼亚酒店大多属于度假村型，因此房间散落在酒店各处，不一定可以集中安排。天黑后，公园内酒店照明设施有限，从餐厅用完晚餐，可以寻求酒店侍应生帮助，协助照明和护送回房间（需要支付小费）。

5. 大部分酒店不提供热水壶、齐全的洗漱用品和拖鞋等，建议自行准备。

6. 分房后，请自行检查房间内设施。如果有马桶下水不通、灯坏、床上用品不干净等，请及时告诉领队或导游，我们将尽量协商维修或更换房间。

7. 因为酒店本身处于大自然环境中，因此请出门后紧闭门窗，以免顽皮机灵的灵长类动物进入房间找食物，引起不必要的损失。

8. 爱护酒店设施，如有损坏，须要个人赔偿。洗浴时应将浴帘底襟拉入浴缸内侧，如果不小心“水漫金山”，湿及房间地毯，也是要赔偿的。请勿在床上躺着吸烟，勿将洗涤物挂在窗外或是阳台上。坦桑尼亚人珍惜地毯，请勿吐痰在地毯上。酒店内的落地烟灰缸也不适合吐痰，请自备纸巾。

9. 要尊重当地人民的风俗习惯及宗教信仰。白天相对较安全，不要在清晨和夜晚外出，在酒店期间从房间至餐厅或者其他区域的往返路程一定招呼酒店安保陪同（有电话的酒店致电前台让保安接送）。

## 向导

坦桑尼亚旅游向导为英文 safari 司机，如涉及中文领队（导游）的团队，实为随团翻译，这与国内旅游情况不同，望客人知晓及谅解

## 乘车

safari 旅游车**每车限坐 7 人**（safari 车辆后备箱空间有限，仅能放置每人一个正常大小的行李箱（小于等于 24 寸）且行李箱在车辆行驶中磨损较严重，建议客人携带软包行李），在车上客人应注意保持卫生，将烟灰、果皮和其他垃圾放入准备好的垃圾袋中，不要扔出车外，由司机统一处理。在车子处于正常行驶，非 Safari 时段请系好安全带，绝对不允许将头或手伸出窗外，那样会有被野生动物袭击的危险，也不允许向动物投掷任何食品和物品，那样可能会面临管理局的高额罚款。

## 娱乐

1. 请客人参加自费项目时务必注意安全和量力而行，选择自己喜欢的参加。

2. 如报名参加参观马赛村活动，可能时间和地点都有所不同，视当时情况而定。

3. 旺季（大迁徙）的时候，热气球和内陆段飞机需提前预订。7.8.9 月属于当地旅行旺季，建议在国内提早预定，以免遗憾！热气球项目包括乘车到热气球点（沿途可看动物），热气球升空，香槟早餐，以及返回（沿途可看动物）。

4. 看动物是一个不可控的情况，不同于看固定的景点。所以不能保证行程中肯定能看到什么，司机和导游会尽力为大家寻找动物，包括使用电台等方式。

**6. 所谓的大迁徙，从广义上来说，指的是每年角马和斑马群体在塞伦盖蒂和马赛马拉两个国家公园之间来回迁移的过程。这在 6-10 月的大迁徙时间中，均能在马赛马拉看到。从狭义上来说，大家心目中的大迁徙仅指“角马勇渡马拉河”。就算在大迁徙最佳时候，真正看到角马过河的概率只有 10% 不到，而且每年确切的迁徙时间是变化的，这点请做好心理准备。**

**7. 关于观看动物、鸟类或自然景观，因目的地特殊性，所有的保护区、国家公园或各个湖泊等均最大限度的保持原生态，动物及鸟类自由活动或迁徙，人类不参与任何可能影响自然生态的事情，所以不能保证在某处一定会看到某种动物、鸟类或者固定的自然景观，请一定保持平和的心态对待大自然。东非大裂谷又称地球的疤痕，宽度及长度都超出了肉眼所能观看的范围区域，所以东非大裂谷的观景点仅为谷中河渠。**

## 购物

1. 坦桑尼亚比较值得购买的物品如下：

食品类：咖啡，茶，建议在超市购买。咖啡有著名的 Java House，机场内有分店。

纪念品：各类木雕，皂石雕刻，鼓，书籍，地图，特色 T 恤等各类丰富纪念品(如购买务必留好购物凭据，以便海关检查)。纪念品在很多地方可以买到。沿途上厕所会经过很多商店，但此类商店通常要价较高，需要反复砍价。物品质量良莠不齐。各酒店也有纪念品商店，价格较高，但质量较好，可以刷卡。机场内也有大量商店，但建议使用美金。

**2. 为了保护动物和环境，坦桑尼亚法规禁止购买携带野生动物制品，请不要购买象牙制品，动物皮毛制品。**

## 声明及须知：

- 1) 根据当地法律规定，任何野生动物及其相关制品都**严禁**携带出坦桑尼亚，在当地购物活动中注意不要购买任何诸如象牙，动物标本等违禁品。如因私自购买触犯当地法律，一切后果由本人承担！
- 2) 为保证安全，未经导游或领队允许**不可随意脱团或随意下车**；草原野餐时不可脱离团队集中用餐区 5 米以外；如靠近野生动物 10 米以内务必关闭车窗，锁好车门；务必听从向导或领队指挥，如因客人**违反要求以上要求或不听指挥产生的任何问题及后果由客人自行承担**，特此声明！
- 3) 旅游车每车限坐 7 人(safari 车辆后备箱空间有限，仅能放置每人一个正常大小的行李箱(小于等于 24 寸))，在车上客人应注意保持卫生，将果皮和其他垃圾放入准备好的垃圾袋中，不要扔出车外，由司机统一处理。在路上行驶时**请不要将贵重物品(包、手机、相机等)靠近窗户**，以免发生偷抢事件；公园内游览时绝对不允许将头或手伸出窗外，避免被野生动物袭击的危险，**不允许向动物投掷任何食品和物品**，那样可能会面临管理局的高额罚款。**严禁在车内吸烟！**
- 4) 坦桑尼亚国家市内政府、部份建筑及商场内外**严禁拍照**，请注意留意**禁止拍照**的标识或先与向导确认。
- 5) **坦桑尼亚法律规定全国禁烟**（包括街道及各类公共区域），在国外时请遵守当地的卫生习惯，在指定区域（请于服务员确认）吸烟（有的酒店及区域为禁止吸烟）如因个人原因造成损失，组团社不承担任何费用；请**不要过量饮酒或在公共场合大声喧哗**。
- 6) 因非洲路况较差，车辆出现爆胎需更换车胎等小问题属正常现象，在不影响客人行程前提下，我社不承担任何**责任！**
- 7) 请理解当地交通环境的因素，一切车程行驶时间都为参考时间。
- 8) 非洲景点多为自然环境及动、植物，我们的司机会尽最大努力展现给大家非洲最原生态的动物世界，但观赏到的动物数量及几率受自然环境因素的影响，存在不可预见性及偶然性，敬请谅解！

## 紧急情况处理

- 1. 护照丢失：** 若护照在境外丢失，应先向警察局报案，然后到大使馆申请补发，但需要的时间较长。
- 2. 遗失行李：** 出外游览，流动性很大，因此现金、相机、首饰、手表等贵重物品必须随身携带，离开游览车、酒店、餐厅时，最好将贵重物品随身携带；如在车站、机场或旅馆丢失了行李，应及时报告有关服务机构，但根据法律，旅馆不为此承担责任，如在其它地方丢失应报告警察；请出国人员注意防盗(包括行李和随身贵重物品)，尤其是在大城市和闹市区。在机场办妥行李托运后，个人应妥善保管好自己的行李标签，以便在到站但行李未到时向机场行李挂失处凭单登记，如遗失托运标签产生的损失只能自负，另请不要在托运行李中夹带违禁物品和贵重物品如相机、现金、字画等。如遇关于托运行李的突发情况，此事情为航空公司原因造成，需回国后等待航空公司处理，航空公司赔偿丢失行李的款额有上限规定。

祝旅行愉快！